

Factuurvoorwaarden

voor

Tussen Hemel en Aarde Oerzang Bitterzoet The Ritual coach

Betaling

Al onze facturen dienen betaald te worden binnen een periode van 14 dagen volgend op de factuurdatum tenzij anders overeengekomen.

De op factuur vermelde diensten zijn uitgevoerd volgens voorafgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomst. Aanvaarding van de factuur houdt in dat de opgeleverde diensten aanvaard worden.

Alle klachten dienen gegrond en behoorlijk gemotiveerd te zijn en moeten uiterlijk binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur rechtstreeks en per aangetekend schrijven aan Tussen Hemel en Aarde worden meegedeeld.

Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, zal onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettige nalatigheidsintrest toegepast worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tussen Hemel en Aarde behoudt zich het recht voor om een schadevergoeding in te roepen van 10 % op het achterstallige factuurbedrag met een minimum van 50,00 €.

In geval van betwistingen zijn alleen de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Afspraken annuleren

Voor alle afspraken geldt volgende regeling:

voor het annuleren van een coaching wordt een administratieve kost aangerekend van 30€

voor het annuleren van deelname aan een activiteit is geen terugbetaling meer mogelijk

voor het annuleren van een trainingstraject Ritual Coach® wordt 50% administratieve kost aangerekend